



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

TURISMO SOCIALE, SOSTENIBILE E SOLIDALE

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: E – Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento:

Educazione e promozione del turismo sostenibile e sociale

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Creare un'offerta turistica che garantisca la fruizione del territorio a tutte le fasce della popolazione, nel rispetto dell'ambiente, della cultura e della comunità locale.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

- Collaborano all'elaborazione di interviste e questionari che somministrano a giovani, ragazzi, famiglie con bambini, anziani, persone con esigenze speciali, che si rivolgono all'ufficio informazioni turistiche presso il CEAS e che soggiornano nelle principali strutture ricettive del territorio. Effettuano la rielaborazione dei dati raccolti. Gli operatori volontari impiegati presso la SAP Comune di Posada somministrano le interviste e i questionari a coloro che si rivolgono ai punti informativi allestiti presso le spiagge;
- collaborano alla realizzazione di una ricognizione dei percorsi e delle strutture accessibili ed eco friendly presenti sul territorio, conducendo ricerche ed effettuando sopralluoghi;
- somministrano alle strutture presenti sul territorio un questionario finalizzato a rilevare aspetti quali l'assenza di barriere architettoniche, l'erogazione di specifici servizi rivolti, in particolare, a persone portatrici di bisogni speciali, e la sensibilità verso il tema della sostenibilità ambientale;
- rielaborano i dati raccolti;
- conducono ricerche sulle potenzialità del territorio che possano essere valorizzate in esperienze turistiche;
- collaborano con gli operatori di Portale Sardegna per la creazione di un catalogo di proposte turistiche sociali e sostenibili. Individuano le strutture ricettive (hotel, B&B, campeggi...), gli agriturismi, i ristoranti, le pizzerie, i bar, le strutture ludiche e sportive, le associazioni, e le principali attrattive del territorio;
- collaborano alla progettazione, organizzazione e realizzazione di escursioni sul territorio;
- promuovono l'iniziativa attraverso il web, i social media, la realizzazione e diffusione di materiale pubblicitario (brochure, locandine...);
- raccolgono le iscrizioni
- curano la logistica.

- collaborano alla gestione dell'ufficio erogando informazioni relative a ricettività, ristorazione, servizi, trasporti, itinerari, eventi ed enogastronomia;
- elaborano e distribuiscono materiale informativo, mappe, guide delle principali attrattive turistiche del territorio;
- gestiscono le prenotazioni presso le strutture ricettive del territorio e per la partecipazione alle principali iniziative (eventi, manifestazioni, spettacoli, visite guidate...);
- collaborano per garantire l'ampliamento degli orari di apertura dell'ufficio
- collaborano all'organizzazione della "*Settimana della mobilità dolce*" (promuovono l'iniziativa attraverso il web e i social media e l'elaborazione e diffusione di materiale pubblicitario (brochure, locandine...); raccolgono le iscrizioni; curano la logistica);
- collaborano alla realizzazione incontri di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità ambientale e della non discriminazione (collaborano all'individuazione e al contatto degli esperti; concordano e stabiliscono la calendarizzazione degli incontri; promuovono l'iniziativa attraverso il web e i social media e l'elaborazione e diffusione di materiale pubblicitario (brochure, locandine...); si occupano della logistica);
- collaborano alla promozione dei servizi sul web;
- collaborano alla realizzazione di tour virtuali trasmessi in streaming live su TikTok;
- collaborano alla realizzazione n. 3 escursioni sul territorio (si raccordano tra loro e collaborano alla progettazione, organizzazione e realizzazione delle escursioni; promuovono l'iniziativa attraverso il web, i social media, la realizzazione e diffusione di materiale pubblicitario (brochure, locandine...); raccolgono le adesioni; curano la logistica);
- collaborano alla realizzazione cortometraggio "Legami di comunità" (individuazione e definizione del materiale oggetto del cortometraggio; predisposizione del setting delle riprese e alla cura dei contatti con le persone da intervistare; montaggio del cortometraggio);
- Gli operatori volontari impiegati presso la sede Comune di Posada, collaborano al potenziamento dei servizi inclusivi e sostenibili (gestione bike sharing e promozione del servizio attraverso la predisposizione e la diffusione di materiale pubblicitario, l'elaborazione di contenuti da pubblicare nel sito internet istituzionale del Comune e sui social media; predisposizione moduli di noleggio delle biciclette; gestione noleggio; organizzazione delle escursioni in kayak lungo la foce del Rio Posada e delle attività educative con il Dragon Boat; promozione attività attraverso l'elaborazione e la diffusione di materiale pubblicitario (brochure, locandine...), presso le strutture ricettive del territorio e i principali luoghi di aggregazione del paese; raccolta iscrizioni; gestione servizio sedia J.O.B. e prenotazioni).

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Denominazione	Indirizzo	Comune	N. posti totale
192266	PALAZZO COMUNALE DI LODÈ	CORSO VILLANOVA, 8	LODÈ	1
192680	COMUNE DI POSADA CEAS	PIAZZA ELEONORA D'ARBOREA	POSADA	2
218248	CEAS	VIA SAN NICOLÒ, 59	TORPÈ	4

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	N.posti Totale	N.posti con Vitto	N.posti Senza Vitto e Alloggio	N.posti con Vitto e Alloggio
192266	1	0	1	0
192680	2	0	2	0
218248	4	0	4	0

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Rispetto del regolamento interno;
- Flessibilità oraria nei giorni lavorativi;
- Disponibilità eccezionale in giorni festivi in concomitanza con particolari eventi o manifestazioni;
- Disponibilità a spostamenti sul territorio per la realizzazione delle attività previste;
- Disponibilità a spostamenti sul territorio per la partecipazione agli eventi di incontro/confronto con gli altri operatori volontari coinvolti nel Programma “Legami di comunità”;
- Disponibilità a spostamenti sul territorio per la partecipazione agli incontri di comunicazione e disseminazione.

Giorni di servizio settimanali: 6

Monte ore annuo: 1.145 ore

Orario settimanale: 20 ore

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI: Attestato Specifico rilasciato da Ente Terzo

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Metodologia

Per quanto concerne le procedure selettive, dopo l'acquisizione al protocollo delle domande pervenute, si procede:

- alla costituzione della Commissione per la selezione;
- all'insediamento della commissione, con produzione delle dichiarazioni di assenza di incompatibilità a svolgere il ruolo di selettore;
- alla dichiarazione di non ammissione alla selezione dei candidati privi dei requisiti;
- ai colloqui individuali con i candidati ammessi alla selezione;
- alla valutazione dei titoli e del curriculum vitae dei candidati che siano risultati idonei al termine del colloquio;
- alla redazione delle graduatorie sulla base del punteggio finale dato dalla somma dei punteggi ottenuti nel colloquio e nella valutazione dei titoli;
- alla pubblicazione delle graduatorie sul sito internet e all'albo pretorio.

La selezione si basa sulla valutazione dei titoli posseduti dai candidati e dell'andamento del colloquio.

Il punteggio massimo ottenibile è di 100 punti, così suddivisi:

- 50 punti – valutazione dei titoli e delle esperienze
- 50 punti – valutazione del colloquio

Strumenti e tecniche utilizzati

1. Curriculum: scala di valutazione dei titoli (ripartiti in titoli di studio ed esperienze)
2. Colloquio individuale

Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori

In seguito alle selezioni, i candidati sono collocati lungo una scala espressa in centesimi derivante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

1. Titoli di studio e altre conoscenze: per un massimo di 26 punti;
2. Pregresse esperienze nel volontariato: per un massimo di 24 punti;
3. Colloquio: per un massimo di 50 punti.

Criteri di selezione

Nella valutazione dei titoli di studio (in cui si valuta solo il titolo più elevato, es. per i laureati si valuta solo la laurea e non anche il diploma) si seguono i seguenti criteri:

1. Qualifica professionale non attinente al progetto/licenza media (3 punti);
2. Qualifica professionale attinente al progetto (4 punti);
3. Diploma non attinente al progetto (5 punti);
4. Diploma attinente al progetto (6 punti);
5. Laurea triennale non attinente al progetto (7 punti);
6. Laurea triennale attinente al progetto (8 punti);
7. Laurea specialistica non attinente al progetto (9 punti);
8. Laurea specialistica attinente al progetto (10 punti).

Nella valutazione delle altre conoscenze si seguono i seguenti criteri:

1. Corso di formazione attinente al progetto (4 punti);
2. Corso di formazione non attinente al progetto (2 punti);

fino ad un massimo di 4 corsi di formazione valutabili per un totale di 16 punti.

Alla pregressa esperienza lavorativa o nel campo del volontariato può essere attribuito un punteggio massimo di 24 punti, nel modo seguente:

- svolgimento di attività lavorativa presso enti pubblici e privati nello stesso settore o settore analogo a quello di realizzazione del progetto (coefficiente 1 per ogni mese di attività svolta o frazione di mese superiore ai 15 giorni fino ad un massimo di 12 punti);
- partecipazione alle attività e alle iniziative di associazioni di volontariato, ONG, associazioni di promozione sociale, cooperative, altri enti del privato sociale, in qualunque settore di attività (coefficiente 1 per ogni mese di attività svolta o frazione di mese superiore ai 15 giorni fino ad un massimo di 12 punti).

Il punteggio massimo attribuibile alla valutazione del colloquio è pari a 50 punti, dato dalla somma attribuita ai singoli argomenti.

Per superare la selezione occorre conseguire un punteggio minimo di 30/50.

Il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

Argomento	Punteggio minimo	Punteggio massimo
1. Conoscenza del Servizio Civile Universale	0	10
2. Conoscenza del settore in cui si realizza il progetto	0	10
3. Conoscenza del progetto e interesse per le attività proposte	0	10
4. Conoscenza dei servizi erogati dall'ente	0	10
5. Analisi, dal punto di vista qualitativo, delle pregresse esperienze	0	6
6. Disponibilità – flessibilità	0	4

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Sono dichiarati/e non idonei/e i/le candidati/e che:

- al colloquio conseguiranno un punteggio inferiore a 30/50;
- che non si presentano, senza valida giustificazione, al colloquio motivazionale nelle ore e nelle date indicate dall'Ente.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Generale: 30 ore

Sede di realizzazione: Unione dei Comuni del Mont'Albo – Siniscola SU00356 - Via Isalle snc – 08029 Siniscola

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Specifica: 72 ore

La formazione specifica, di 72 ore complessive, è erogata in doppia tranches:

- il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del servizio;
- il restante 30% delle ore entro il terzo mese.

È erogata preferibilmente in presenza; tuttavia, in relazione alla materia trattata e considerando le specifiche finalità, potrà essere erogata altresì in modalità FAD per un massimo del 30% del totale del monte ore.

Sede di svolgimento: coincide con la sede di attuazione del progetto.

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire all'operatore volontario la formazione specifica e le conoscenze di carattere teorico pratico e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le specifiche attività previste nel progetto ritenute necessarie per la realizzazione dello stesso.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

LEGAMI DI COMUNITÀ

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
Obiettivo 4	Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
Obiettivo 11	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2

Tipologia di minore opportunità: **giovani con difficoltà economiche desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro**

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/200

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

Ore dedicate: 21 ore

Strutturazione: rappresenta una forma di accompagnamento degli operatori volontari e si concretizza in un percorso mirato a un'acquisizione di consapevolezza rispetto alle proprie potenzialità, a promuovere le capacità di cogliere le opportunità presenti nel territorio, a favorire l'ingresso nel mondo del lavoro. Prevede colloqui individuali e incontri di gruppo.

COME PRESENTARE DOMANDA:

Esclusivamente online, tramite SPID, su piattaforma DOL (Domanda On Line servizio civile) raggiungibile tramite pc, tablet e smartphone.

Per maggiori informazioni:

www.unionecomunimontalbo.it

unionemontalbo@libero.it